

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।

[www.dowarabazar.sunamganj.gov.bd](http://www.dowarabazar.sunamganj.gov.bd)

## নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

- ১। ভিশন : স্বল্প সময়ের মধ্যে নাগরিক সেবার প্রদানের মাধ্যমে উন্নত জীবনমান প্রদান।  
২। মিশন : জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় কার্যাদি সম্পাদন করা।  
৩। উদ্দেশ্য : দোয়ারাবাজার উপজেলার নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে এ উপজেলার জনগণের আর্থ সামাজিক মানের উন্নয়ন ঘটানো।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	তহবিল সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৭ (সাত) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার অথবা উপজেলা নির্বাহী অফিসার মনোনিত একজন কর্মকর্তা এবং গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরি/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম ও প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন।	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	কোন খরচ নেয়া হয় না।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২।	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল বরাবরে অগ্রগামীকরণ।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd
৩।	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের সাধারণ জাবেদা নকল প্রদান।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	রেকর্ড রুম, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/-হারে কোর্ট ফি।	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪।	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	উপজেলা ভূমি অফিস হতে পাওয়ার পর সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কার্যদিবস।	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি ২। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরনরূপকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ০১ (এক) কপি। ৩। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি ০১ কপি। ৪। আবেদনকারীর স্বামী/ স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ০১ (এক) কপি। ৫। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৬। স্ক্যাচ ম্যাপ।	উপজেলা ভূমি অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ।	উপজেলা ভূমি অফিস হতে পাওয়ার পর ০৩(তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্নবর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন। ২। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন। ৩। খতিয়ানের কপি। ৪। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ। ৫। প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে। ৬। ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী,বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে। ৭। সাব রেজিস্টার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা।	উপজেলা ভূমি অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ ফ্রি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬।	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	উপজেলা ভূমি অফিস হতে পাওয়ার পর ০২ (দুই) কার্যদিবস	১। সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি ২। ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে আবেদন। ৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি -১ কপি।	উপজেলা ভূমি অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডিসিআরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd
৭।	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ।	তহবিল সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিপত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই।)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ ফ্রি।	ঐ	ঐ
৮।	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	তহবিল সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ /মন্দির কমিটির সভাপতি/ সেক্রেটারীর জাতীয় পরিপত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই।)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯।	মহামাণ্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ।	তহবিল সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিপত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই।)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd
১০।	হাট বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	উপজেলা ভূমি অফিস হতে পাওয়ার পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিপত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ০১ কপি। ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪। ট্রেস ম্যাপ।	উপজেলা ভূমি অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ ফ্রি।	ঐ	ঐ
১১।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) কার্যদিবস।	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন।	এনজিও অ্যাফেসার্স ব্যুরো, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মাইসা ভবন, (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২।	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম।	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা এবং উক্ত মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd
১৩।	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ (এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি ০১ কপি। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি ০১ কপি। ৩। সমিটি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী।	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।		ঐ	ঐ
১৪।	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি ০১ কপি। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি ০১ কপি।	সমাজসেবা অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।		ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৫।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই- মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।		উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ। ফোন নং: ০৮৭২-৫৬০০৩ মোবা নং- ০১৭৯৪-৪৪৮৭৪২ ই-মেইল: unodoarabazar@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ। ফোন : ০৮৭১-৬২০০০ ই-মেইল: dcsunamganj@ mopa.gov.bd
১৬।	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামীর পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস।	উপজেলা সমাজসেবা অফিস হতে প্রাপ্ত নথি।	সমাজসেবা অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।		ঐ	ঐ
১৭।	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ- বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি- যাতে থাকবে ১। আগমনী বার্তা। ২। চালানপত্র।	উপজেলা কৃষি অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।		ঐ	ঐ